

# Territorium Life sedujo al INE con contrato barato

## Reportaje

RAFAEL MONTES  
CIUDAD DE MÉXICO

**E**l Instituto Nacional Electoral mantiene desde 2024 un contrato plurianual con Territorium Life para la gestión de su plataforma educativa de cursos en línea denominada Centro Virtual INE; la firma obtuvo el convenio en una licitación poco típica, porque ofreció un costo hasta 80 por ciento inferior a sus competidoras.

Territorium Life es la empresa que la UNAM contrató este año para la supervisión remota de la aplicación del examen de admisión a licenciatura.

Hace dos años, a inicios de 2024, el instituto contrató a la firma para que prestara el servicio de plataforma tecnológica durante 44 meses, es decir, hasta septiembre de 2027, por un monto de 3.4 millones de pesos.

El servicio incluye el hospedaje de información en la nube, soporte técnico y supervisión automática de evaluaciones en línea en tiempo real mediante datos biométricos, con capacidad para atender a 15 mil usuarios, principalmente funcionarios del Servicio Profesional Electoral.

El contrato fue adjudicado mediante una licitación pública, convocada en 2023, en la que compitieron dos empresas más,

pero Territorium Life ganó al ofrecer un costo muy bajo.

MILENIO revisó el proceso de contratación y encontró que la diferencia que hizo Territorio Life al INE fue 82.5 por ciento y 77.7 por ciento inferior a las de sus competidoras, un rango atípico.

Según el acta de presentación y apertura de proposiciones, documento que forma parte del expediente de contratación, la oferta de Acerta Computación Aplicada SA de CV, aliada con Ectotec, fue de 17 millones 264 mil 304.96 pesos (sin IVA), la de Cognos Online de 12 millones 400 mil 599.96 pesos y la de Territorium Life de 3 millones 9 mil 600.30 pesos antes de dicho impuesto.

Natalia Campos, especialista en compras públicas del Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco), consideró que “no es típico que en una oferta de licitación pública varíen demasiado las propuestas económicas”.

Agregó que “en este caso, que dos se parezcan y una no, sí lo convierte en una bandera roja”.

Destaca también que en una cotización previa que hizo el INE entre seis empresas, Territorium Life había hecho una oferta de 16 millones 80 mil 456 pesos, pero una vez que hizo una propuesta formal, ya como parte del proceso de licitación, la reducción fue de 81.2 por ciento.

Además, la propuesta económica de Territorium Life fue inferior al monto que pagó el INE al proveedor anterior de ese ser-

vicio, Cognos Online, a la cual se le contrató por tres años en 2021 por 7.5 millones de pesos, sin que incluyera la supervisión remota.

A diferencia de la UNAM, que sólo contrató a Territorio Life para la supervisión remota durante la aplicación en línea del examen de admisión, el INE pagó por la administración de toda su plataforma educativa, que incluye gestión de cursos, autoría de contenidos, foros, blogs, banco de reactivos, calificaciones, diferentes roles (instructor, administrador, estudiante, etc.), repositorios colaborativos, generación de diplomas, app móvil y otros.

El convenio fue adjudicado a Territorium Life mediante una licitación pública convocada en 2023, con vigencia del 1 de enero de 2024 al 1 de septiembre de 2027, en el que se estipulan pagos parciales anuales que el órgano electoral ha cubierto para sumar al final un monto de 3 millones 491 mil 136.35 pesos.

En el caso de la UNAM, que la contrató por la modalidad de excepción a la licitación, el monto máximo posible a pagar fue de 101 millones 757 mil 810 pesos, pues se pagaría por el número de aspirantes atendidos.

La Universidad pidió la supervisión para hasta 350 mil aspirantes, mientras que el INE sólo consideró un universo de 15 mil usuarios de la plataforma.

El Centro Virtual del INE fue creado en 2018 por acuerdo de la Junta General Ejecutiva. ■