

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Poder Judicial integra nuevo asistente virtual

RODRIGO MIRANDA

Justibot brindará orientación y acceso a servicios e información desde cualquier dispositivo con internet

El Poder Judicial del Estado de México incorporó Justibot, un asistente virtual basado en Inteligencia Artificial diseñado para orientar e informar a las y los usuarios de los servicios de justicia, además de agilizar la interacción digital desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

Justibot se encuentra disponible en el sitio Poder Judicial del Estado de México y tiene como objetivo facilitar la consulta inmediata de información y servicios judiciales, además de contribuir al fortalecimiento de una justicia más cercana, accesible, transparente y eficiente.

La herramienta permitirá reducir tiempos de búsqueda, orientar de manera

sencilla a las y los usuarios y brindar atención permanente sin importar horarios o ubicación.

Con un solo clic, Justibot puede apoyar en consultas relacionadas con el Tribunal Electrónico, requisitos de la Firma Electrónica Judicial FeJEM, historia del Poder Judicial y del Palacio de Justicia, así como mi-

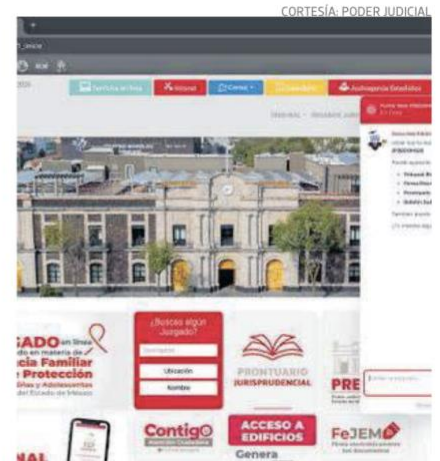
sión, visión, estructura orgánica, unidades administrativas y políticas institucionales.

El asistente virtual también puede consultar información sobre el Sistema Integrado de Gestión y Políticas de Igualdad Laboral y No Discriminación, además de ubicar datos relacionados con salas colegiadas, unitarias y especializadas, coordinación de archivos y diversos micrositos temáticos.

Entre ellos se encuentran espacios como Justicia Abierta, Comité de Evaluación, Observatorio de Pueblos Originarios y Voluntariado.

Asimismo, permite identificar rápidamente comunicados y tarjetas informativas mediante filtros por fecha o texto, además de consultar el Prontuario Jurisprudencial Mexiquense, actas, documentos públicos,

Entre las funciones destaca la consulta de organigramas, estructura orgánica, funciones de áreas administrativas, políticas institucionales y datos relacionados con transparencia y acceso a la información pública



Fue diseñado para operar desde teléfonos celulares, tabletas y computadoras

sentencias en versión pública, tesis aisladas y normativa institucional.

El Poder Judicial mexiquense señaló que la implementación de Justibot contribuirá a modernizar procesos institucionales, optimizar la atención digital y fortalecer la cultura de innovación tecnológica, además de ampliar el acceso equitativo a la información pública y jurídica para toda la población.