

Confirman fallas en plataforma del Ceneval; INE repondrá examen para ingresar al SPEN

El Instituto también informó que solicitó formalmente al Centro de Evaluación una explicación sobre las fallas registradas y las medidas que se implementarán para evitar que la situación vuelva a repetirse

Adolfo López

nacional@cronica.com.mx

El proceso para ingresar al Servicio Profesional Electoral Nacional (SPEN) tendrá que repetirse. El Instituto Nacional Electoral (INE) confirmó que el examen programado para este sábado fue suspendido y será reaplicado luego de las fallas registradas en la plataforma operada por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval).

Desde las primeras horas de la jornada, aspirantes comenza-



INE repondrá examen para ingresar al SPEN

ron a reportar en redes sociales problemas para ingresar al sistema, interrupciones constan-

tes y cierres inesperados de sesión que les impedían continuar con la evaluación.

Más tarde, el INE reconoció que los errores técnicos afectaron el desarrollo normal del examen y anunció que la prueba será aplicada nuevamente en otra fecha para garantizar condiciones iguales para todas las personas participantes.

El consejero electoral Martín Faz Mora explicó en su cuenta de X que la falla correspondía al sistema administrado por Ceneval, institución encargada de la operación técnica de la evaluación.

“Es muy lamentable lo ocurrido”, escribió el funcionario, quien también aseguró que las y los aspirantes recibirán información oficial por correo electrónico sobre los pasos a seguir.

En un comunicado, el INE detalló que la decisión busca proteger los principios de certeza, legalidad, imparcialidad y equidad que forman parte de los concursos públicos del Servicio Profesional Electoral Nacional.

El organismo señaló que durante la aplicación del examen se detectaron problemas generalizados de acceso, interrupciones frecuentes y dificultades

técnicas que afectaron a miles de sustentantes.

Por ello, la nueva evaluación se realizará con reactivos distintos a los utilizados originalmente y bajo nuevos controles técnicos y de seguridad.

El Instituto también informó que solicitó formalmente al Ceneval una explicación sobre las fallas registradas y las medidas que se implementarán para evitar que la situación vuelva a repetirse.

La nueva fecha del examen, así como los horarios y detalles logísticos, serán dados a conocer a través del portal oficial del INE y mediante los correos electrónicos registrados por las personas aspirantes.

De acuerdo con la convocatoria, el concurso contempla 333 plazas vacantes distribuidas en 49 cargos y puestos dentro de Direcciones Ejecutivas, Unidades Técnicas y órganos desconcentrados del Instituto.

En total se registraron 20 mil 900 personas para participar en el proceso de selección: 11 mil 213 mujeres, 9 mil 604 hombres y 83 personas no binarias.

Repondrán examen para el Servicio Profesional Electoral

FABIOLA MARTÍNEZ

El Instituto Nacional Electoral (INE) repondrá la evaluación del concurso de ingreso al Servicio Profesional Electoral Nacional (SPEN) porque ayer, en pleno examen, falló la plataforma administrada por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval).

“La operación técnica y funcionamiento de la plataforma utilizada para la aplicación de este examen corresponde única y exclusivamente al Ceneval, conforme a los convenios previamente suscritos entre ambas instituciones”, indicó el INE.

El órgano añadió que próximamente anunciará la nueva fecha de la evaluación, cuyos reactivos serán distintos a los conocidos ayer por los aspirantes.

Para este concurso se inscribieron 17 mil 291 aspirantes y, al momento de la caída del sistema, estaban aplicando la prueba más de 13 mil, de acuerdo con fuentes consultadas.

El concurso público 2026 del SPEN tiene gran demanda. En esta ocasión se disputarán más de 200 vacantes para 49 funciones, entre ellas jefaturas de departamento y subdirecciones de unidades y direcciones ejecutivas del INE, así como para su estructura descentralizada, vocalías locales y distritales. Todas las plazas son para personal especializado.

Apenas se “cayó” la plataforma, cientos de aspirantes se empezaron a organizar en redes sociales y por WhatsApp para reclamar al INE.

Reprograman prueba

Afinarán examen para INE

Piden a Coneval reporte detallado tras las fallas en la plataforma

CLAUDIA SALAZAR

El Instituto Nacional Electoral (INE) informó ayer que el examen del Servicio Profesional Electoral Nacional (SPEN), que fue cancelado ayer por fallas en la plataforma del Coneval, contará con nuevas preguntas.

“Durante la aplicación se registraron fallas técnicas en la plataforma operada por Coneval, instancia responsable de la evaluación, lo que impidió continuar el proceso en condiciones adecuadas para todas las personas participantes.

“El Instituto determinó suspender la aplicación y realizar una nueva evaluación en una fecha distinta, con el objetivo de garantizar equidad, certeza y condiciones homogéneas para las más de 17 mil personas sustentantes”, indicó en un comunicado.

El órgano electoral informó que el examen de conocimientos del Concurso Público 2026 será reprogramado y que cambiarán las preguntas.

“La nueva aplicación se realizará con un examen integrado por reactivos distintos a los utilizados originalmente, conforme a los procedimientos técnicos establecidos para este tipo de procesos”, refirió.

La nueva fecha, horarios y detalles serán anunciados próximamente por el INE y a través de los correos electrónicos de los participantes, se indicó.

Martín Faz, consejero electoral, detalló que las fallas generalizadas se dieron en la plataforma administrada por el Coneval, que tiene contratado el servicio con la empresa AWA (Amazon Web Services).

“En ellos recae la responsabilidad. Se ha resuelto hacer la reposición de la evaluación”, dijo.

El consejero aseguró que el INE solicitó al Coneval un reporte técnico detallado de lo sucedido.



Tomada de INE

Pulso

Erick Salas

@ErickSalaspe

Es injusto e inaceptable que nos violenten de esta manera a quienes nos inscribimos a una convocatoria del @INEMexico para un cargo del #ServicioProfesionalElectoralNacional, nos ilusionamos, agotamos los procesos de idoneidad, confirmamos asistencia, estudiamos entre los espacios.

@Nobodylikeme23

Menos mal (que reprogramaron), incluso me llegó un correo oficial del concurso para decirme que tenía 30 minutos adicionales y tampoco pude ingresar.

Daniel Vásquez

@Dannie1393

Durante la realización del examen del #spen #ine se presentaron diversos problemas en la plataforma. Ahora concluyen el examen sin mi consentimiento, cuando todavía quedaba bastante tiempo. Se necesitan soluciones.

El Coneval confirmó que “una incidencia técnica” con el proveedor de servicios en la nube es lo que impidió continuar con el examen en condiciones adecuadas para los participantes.

“Somos conscientes de las molestias y afectaciones a las personas sustentantes, particularmente considerando el tiempo y preparación para participar en esta evaluación.

“Ofrecemos una sincera disculpa por los inconvenientes”, señaló el Centro.

Sostuvo que el nuevo examen tendrá una versión distinta para dar confiabilidad, equidad y certeza al proceso.