

INE-Edomex *suspende* citas previas

Los 74 módulos operan sin restricciones

REDACCIÓN

El Instituto Nacional Electoral **INE** en el Estado de México anunció la suspensión temporal de su sistema de citas y la atención directa en los 74 Módulos de Atención Ciudadana **MAC** de la entidad, la medida forma parte de la modernización integral de la plataforma digital para agendar trámites dentro de la Estrategia de Transformación Digital del organismo, por lo que la población puede acudir sin cita previa a cualquiera de los módulos. La autoridad electoral explicó que la actualización busca mejorar la

calidad del servicio mediante una infraestructura tecnológica más eficiente y accesible que permitirá agendar, reprogramar, consultar y cancelar citas desde un sistema intuitivo compatible con dispositivos móviles y con herramientas de accesibilidad para personas con discapacidad, mientras ocurre esta transición el servicio de credencialización se mantiene activo y sin restricciones.

El **INE** recordó que los requisitos para cualquier trámite permanecen sin cambios por lo que la ciudadanía debe presentar en original acta de nacimiento, identificación oficial



con fotografía y comprobante de domicilio con antigüedad menor a tres meses, para quienes no cuenten con identificación o comprobante existe la opción de acudir con dos testigos con credencial vigente uno del mismo municipio y otro de cualquier parte del estado. El organismo reiteró su compromiso

con la inclusión y el trato digno ofreciendo atención prioritaria a personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres embarazadas, además informó que los módulos cuentan con sillas de ruedas disponibles invitando a los usuarios que requieran apoyo a solicitarlo directamente con el personal del **MAC**.