La Jornada

Documentan carencias en módulos de atención

Pese a contar con un fondo de 514 mdp, hay fallas en equipos y mobiliario inservible

FABIOLA MARTÍNEZ
Y NÉSTOR JIMÉNEZ

Aunque el Instituto Nacional Electoral (INE) tiene un fondo dedicado al mejoramiento de los Módulos de Atención Ciudadana (MAC), donde se tramita la credencial para votar, varias decenas de estas instalaciones carecen de elementos básicos como mobiliario o equipo técnico en buen estado, servicio de seguridad o fachadas presentables.

Hace algunos días, trabajadores de los MAC realizaron un paro de labores en protesta por los bajos salarios y condiciones laborales; algunas de las denuncias fueron confirmadas en un informe de supervisión de 441 módulos (poco más de la mitad de todos los existentes) por parte de las comisiones de vigilancia, integradas por representantes de los partidos políticos.

Entre los datos relevantes que arrojaron las visitas de campo, se destaca que únicamente en un tercio de los módulos revisados hay servicios de seguridad; asimismo, en 82 módulos al menos un escáner tenía fallas y casi 29 por ciento del personal operativo no estaba, por encontrarse en otro turno o en su día de descanso.

Si bien la mayoría de los módulos "cumple con las medidas físicas necesarias tanto interiores como exteriores", algunos tienen carencias; por ejemplo, en 68 módulos la fachada no estaba en condiciones adecuadas (desgaste, humedad) y en 52 el mobiliario no era adecuado porque había sillas viejas o descompuestas, entre otros factores.

En general, en los 441 módulos se registraron un total de 15 mil 327 equipos de cómputo y 317 tenían alguna falla, sobre todo el escáner de documentos y las impresoras.

En el corte de agosto pasado, el Fondo para el Cumplimiento del Programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE tenía un saldo de mil 743 millones de pesos, de los que 514.6 millones corresponden específicamente al dinero para los MAC.

En la sesión del grupo de trabajo (integrado por funcionarios y partidos) se dijo también que en 45 por ciento de los módulos revisados ya no se puede ampliar la capacidad de atención, 20 no están bien ubicados y en dos no hay sala de espera.

Los representantes partidistas pidieron que el diagnóstico "no se quede en el papel", sino hacer un plan de trabajo para atender los rezagos y revisar el fideicomiso.