SIMPLIFICAN TRÁMITES

# Emplean Inteligencia Artificial en INE para ubicar domicilios

Durante los últimos meses, el organismo electoral reportó avances en la actualización de las bases geoespaciales nacionales para sus servicios

RUTA2027

MISAEL ZAVALA

El Instituto Nacional Electoral (INE) utiliza la Inteligencia Artificial para ubicar los domicilios de los ciudadanos para facilitar trámites e impulsar mejoras en la cartografía electoral.

De acuerdo con un informe del INE, en los últimos meses se avanzó en la actualización de las bases geoespaciales nacionales para los servicios de procesos de búsqueda de domicilios mediante IA.

Con estas ubicaciones online, los ciudadanos podrán hacer preregistros para tramitar sus credenciales de elector o hacer modificaciones y ubicar de manera exacta sus domicilios.

Asimismo, el órgano utiliza este tipo de herramientas para modernizar los servicios para agilizar los trámites que realizan los ciudadanos, tal como ubicarlos en las secciones electorales que les corresponde para los días de votación.

Estos trabajos fueron aprobados en el 2024 y comenzaron las pruebas en el 2025, por lo que en este año continúa el avance con el procesamiento de entidades pendientes para completar la actualización nacional y se realizó la incorporación progresiva de información vigente del Padrón Electoral y de los cortes más recientes de actualización cartográfica.

Incluso se han hecho pruebas para que los ciudadanos evalúen la interacción con la herramienta, ubica tu domicilio mediante la aplicación de cuestionarios antes y después de su utilización. La prueba se desarrolló durante cinco días hábiles y permitió recopilar información sobre habilidades tecnológicas, experiencia en el uso de mapas y percepción general sobre la herramienta.

Se obtuvieron y procesaron 230 cuestionarios, generando evidencia relevante para evaluar la experiencia de uso, identificar áreas de oportunidad y apoyar la definición de mejoras orientadas a fortalecer los procesos de búsqueda y autorreferenciación de domicilios.

En su último informe de la Estrategia de Transformación Digital, el INE destacó que se formuló una propuesta técnica de mejora orientada a robustecer el funcionamiento, precisión, estabilidad y experiencia de uso del servicio de búsqueda de domicilios mediante IA de Lenguaje Natural.

Incluso se puso a prueba esta herramienta en los módulos de atención ciudadana del INE donde la ciudadanía podía ubicar su domicilio en el trámite de las credenciales para votar con fotografía, usando los mapas y herramientas de Inteligencia Artificial, aunado a los mecanismos que se han utilizado desde hace años, es decir, con referencias escritas.

Aunque esta tecnología ya se encuentra avanzado el proceso, aún se encuentran en mejoras para tener un mayor control de seguridad, infraestructura tecnológica y localización.

## En proceso de mejora

**El organismo autónomo** presentó los resultados de su Estrategia de Transformación Digital.

**Los ciudadanos** han podido evaluar sus interacciones para recopilar información sobre su funcionamiento.

**Las herramientas** de Inteligencia Artificial empezaron a ser empleadas el año pasado, en una primera fase.

**Se formuló** una propuesta técnica sobre su funcionamiento, precisión y estabilidad.

**2**
**Años** es el periodo de prueba del mecanismo.

**230**
**Cuestionarios** de usuarios fueron procesados.