

## Acumula IEEM 20 años de certificación ISO 9001 en procesos electorales

*La Unidad recluta, evalúa y capacita al personal que ocupará vocalías del IEEM bajo estándares internacionales.*

El Instituto Electoral del Estado de México (IEEM) y la Unidad Técnica para la Administración de Personal Electoral (UTAPE) consolidan veinte años de contar con la certificación bajo la norma ISO 9001, un estándar internacional que avala la calidad, consistencia y mejora continua de sus procesos de selección a las personas aspirantes.

La UTAPE tiene como función principal formular propuestas de reclutamiento, evaluación, selec-

ción y capacitación de las personas que ocuparán cargos de vocalía en los órganos desconcentrados del IEEM, figuras clave para la organización, desarrollo y vigilancia de los procesos electorales en la entidad mexiquense

Para cumplir esta labor, la Unidad diseña e implementa procedimientos transparentes con certeza y trazables en cada etapa de los concursos dirigidos a las personas aspirantes. Estos procesos, abarcan reclutamiento, evaluación, selección, capacitación y apoyo logístico, cumplen estrictamente los criterios de la norma ISO 9001, lo que ha permitido que el IEEM mantenga altos estándares de desempeño.

Desde marzo de 2006, la otrora Dirección del Servicio Electoral Profesional obtuvo la certificación bajo la norma ISO 9001:2000; en 2009 se realizó la transición a la versión ISO 9001:2008.

En 2014, la instancia adquirió la denominación de Unidad Técnica para la Operación y Administración de Personal Electoral en Órganos Desconcentrados (UTOAPEOD), manteniendo vigente la certificación. Posteriormente, en 2016, asumió su nombre actual como Unidad Técnica para la Administración de Personal Electoral, fortaleciendo sus procedimientos y consolidando su papel en la especialización del



reclutamiento del servicio profesional.

En 2018, la Unidad llevó a cabo la auditoría de transición a la versión ISO 9001:2015, actualmente vigente. En total, ha atendido 23 auditorías: una de certificación, seis de recertificación y dieciséis de mantenimiento, realizadas por el organismo certificador American Trust Register, S.C. (ATR), que avalan el cumplimiento satisfactorio de los estándares de calidad.

Estos 20 años de certificación vigente, refuerzan el compromiso del IEEM con la calidad, la excelencia y el proceso de mejora, así como con la profesionalización del servicio electoral, elementos indispensables para incrementar la confianza ciudadana y garantizar comicios íntegros y transparentes.