PERIODISMO INDEPENDIENTE DIGNO DE SU HOGAR
HERALDO
ESTADO DE MÉXICO

SINTONÍA ELECTORAL

Dra. Sayonara Flores Palacios
Consejera Electoral del IEEM

¿QUÉ ESTÁ PASANDO CON LA TECNOLOGÍA?

Hace algunos días la periodista barcelonesa Mar Padilla publicó un artículo donde hace un análisis sobre la llamada "violencia burocrática", en el cual realiza un recuento de las dificultades que enfrentamos a diario cuando tenemos la necesidad de hacer un trámite administrativo. Pensamos que con la digitalización de la información y el uso de la tecnología todo sería más rápido, pero sobre todo más fácil, sin embargo, ha sido todo lo contario y se han creado embudos difíciles de superar.

Muchos procesos y procedimientos administrativos que antes se hacían con la ayuda y orientación de los seres humanos ahora se han automatizado, lo que conlleva adelgazamiento de plantillas laborares y formas distintas de atender trámites; la dificultad principal es el temor por desconocimiento de nuevas formas de resolver gestiones administrativas, lo que da origen al concepto de "violencia burocrática"; el artículo plantea que quien más padece este tipo de violencia es la población adulta.

Aunado a esta realidad, el tema de fondo muy probablemente, es el conflicto que estamos viviendo con el uso de la tecnología en sus diversas variantes y múltiples esferas de aplicación, así como los costos e impactos económicos, materiales y sicológicos; porque la tecnología también representa riesgos, contratiempos, complicaciones, problemas, los cuales no son recientes, basta rememorar algunas fallas de la tecnología e Inteligencia Artificial (IA) que se han registrado.

Recordemos que en 2021 a Meta se le cayeron Facebook, WhatsApp e Instagram por seis horas, tiempo suficiente para que sus aproximadamente 3,500 millones de usuarios (casi la mitad de la población mundial) estuvieran en conflicto por no poder enviar un mensaje o hacer una publicación, lo que también representó grandes pérdidas económicas. Situaciones similares vivieron en el 2024 y 2025.

Otro problema es el que tuvo que enfrentar la empresa automotriz Chevrolet al utilizar chatbots en la promoción de sus automóviles cuando un usuario logró conseguir uno de sus autos al precio de un dólar, la venta no se concretó, pero motivó a que dicha empresa decidiera suspender el uso de la IA y regresar a la promoción y venta de automóviles por humanos.

Recientemente en Corea del Sur se ha generado un gran debate en torno al uso desmedido de la IA, al conocer trampas frecuentes de personas vinculadas con el tema educativo por el uso de lentes a través de los cuales pueden acceder a información para contestar exámenes de ingreso a nivel universitario; sin embargo, lo que detonó últimamente este problema, fue la confesión de una persona que utilizó una micro cámara en el examen para obtener un espacio laboral como contador financiero.

Pero quizás lo más preocupante sea lo que hace pocos días sucedió en EU cuando por algunas horas, se tuvieron que suspender aproximadamente 19,400 vuelos domésticos por fallas en los aparatos que tienen que ver con el control aéreo sin que por fortuna se registraran incidentes que lamentar, más allá de las pérdidas económicas, los retrasos o la cancelación de vuelos que impidieron a miles de pasajeros cumplir con la programación de sus actividades.

También hace pocos días falló la red interna de comunicaciones clasificadas de los EU que se encarga de proporcionar información privilegiada a los gobiernos de ese país. La explicación gubernamental fue que se debió al mantenimiento de sus equipos, lo cual no quita la preocupación de estas fallas técnicas, sobre los riesgos y consecuencias que pueden ocasionar no solo en los EU sino en todo el mundo.

El pasado viernes 20 de noviembre en nuestro país, se registraron fallas por algunas horas en el