

EL REZAGO ACUMULA DOS MESES

INE analiza multar a proveedores por demora en la entrega de credenciales

El periodo de espera pasó de cinco días naturales hasta 40, denuncian

FABIOLA MARTÍNEZ

El Instituto Nacional Electoral (INE) acumula casi dos meses de retraso en la entrega de la credencial para votar y, aunque ya reporta una “producción estable” y a partir de mañana (lunes) reducirá la promesa de entrega de 20 días a un máximo de 15 (seis más de lo habitual), no descarta sancionar a los contratistas por las eventuales fallas en la elaboración y distribución de las micas.

Así lo informó la dirección ejecutiva del Registro Federal de Electores, al detallar que la línea de producción, del primero de junio al 24 de julio, acumula 2.7 millones de credenciales y la entrega (en fábrica) de 2.6 millones, mismas que ya pasaron la etapa de control de calidad. Este fin de semana, 2.5 millones estaban registradas como “embarque para su distribución”.

La dirección ejecutiva—administradora del padrón electoral—argumentó que esta “gradualidad” ha ocurrido durante los anteriores cambios de proveedora (2007, 2009 y 2013). En el actual relevo, con el corporativo Cosmocolor, el contrato inició el primero de junio con una producción diaria de 2 mil credenciales y, para el 10 de junio, ya se había alcanzado el nivel requerido de 90 mil impresiones al día.

Sin embargo, miles de ciudadanos siguen a la espera de su credencial, porque no se ha podido abatir todo el “excedente acumulado”, como se denomina al rezago.

Una persona usuaria, a quien el 18 de junio le informaron que debía esperar un mes, recibió ayer el aviso de que su credencial “está en proceso de envío al módulo donde la tramitaste” y le sugieren volver a consultar “a finales de julio”.

Los datos de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de



Electores muestran una revisión diaria del proceso para determinar si existen incumplimientos en los tiempos establecidos en las cláusulas del contrato y, eventualmente, imponer sanciones tanto a Cosmocolor como a la distribuidora Estafeta, ambas nuevas en esta actividad específica, pues la anterior empresa de mensajería, DHL, prestó el servicio de 2013 a 2026.

Para tratar de subsanar las afectaciones a la ciudadanía, la dirección ejecutiva recomienda que las personas llamen, de lunes a viernes, a Inetel (800 433 2000); desde Estados Unidos, al +1 (866) 986-8306, y desde otros países, al +52 (55) 5481-9897. Asimismo, el INE llamará a las personas cuyas credenciales ya estén listas para ser recogidas.

Esta semana se espera empatar por completo el tamaño de la demanda con la capacidad de producción y distribución y que, durante

la primera semana de agosto, la promesa de entrega se regularice a un promedio de siete días en zonas urbanas y de 11 en las rurales o de difícil acceso.

La promesa de entrega establecida en el sistema es de nueve días naturales, incluso para lugares de difícil acceso, mientras en la Ciudad de México la disponibilidad de entrega en los módulos ha llegado a ser de tres días, inclusive.

El rezago se originó por una circunstancia administrativa, pues la anterior empresa (Veridos) concluyó su contrato y su último día de operaciones fue el 29 de mayo. Sin embargo, como ya no podía ampliar la producción, cuando llegó Cosmocolor, apenas a poner en marcha las máquinas, el rezago ya superaba las 400 mil credenciales y, para el 10 de junio, el acumulado ascendía a 645 mil 137.

En la sesión del pasado 20 de julio de la Comisión del Registro

▲ Las compañías Estafeta y Cosmocolor son las responsables del atraso en las entregas de credenciales del INE. Situación que se ha repetido cuando hay relevos en ese renglón, afirmaron autoridades del Instituto Nacional Electoral. Foto Roberto García Ortiz

Federal de Electores, la consejera Carla Humphrey, presidenta de esa instancia, afirmó que los plazos de todo el proceso son “inaceptables” y que resulta insuficiente ofrecer a la ciudadanía apenas una pequeña reducción en la promesa de entrega, cuando el plazo ideal es de entre tres y cinco días naturales.

Advirtió que la demora, incluso de 30 y hasta 40 días, demuestra que la transición estuvo “mal planeada y pésimamente ejecutada”, evidenciando la incapacidad de los nuevos contratistas.

RAFAEL ORTIZ

Ante los retrasos generados en la entrega y para evitar quejas y denuncias sobre el proceso, el **Instituto Nacional Electoral (INE)** ordenó a los responsables y vocales de los Módulos de Atención Ciudadana (MAC) modificar manualmente las fechas de entrega impresas en los comprobantes oficiales para la credencial para votar, con el propósito de ampliar el plazo informado a los ciudadanos y evitar inconformidades derivadas del retraso en la producción de las micas.

Aunque el proceso no se dio a conocer de manera transparente, la medida implicó tachar con pluma la fecha generada automáticamente por el sistema y sustituirla por otra posterior, de manera que el tiempo de espera reflejado en el comprobante fuera mayor al originalmente previsto.

Vale recordar que, desde junio, ciudadanos comenzaron a reportar que el plazo para recoger su credencial pasó de entre tres y nueve días, como era habitual, a periodos hasta de 30 días.

Trabajadores al interior de la dependencia electoral, filtraron en redes dos correos electrónicos enviados el 22 de mayo y el 10 de junio por **Leobardo Mendoza, director de Operación y Seguimiento del Registro Federal de Electores**, dirigidos a los responsables de los 853 Módulos de Atención Ciudadana y a los vocales del **Registro Federal de Electores** en las juntas distritales.

En esos mensajes se pide cancelar manualmente la fecha de entrega impresa en los comprobantes y escribir una nueva, con un plazo prácticamente duplicado respecto al originalmente calculado por el sistema.

De igual manera, uno de los correos pone como ejemplo un trámite realizado el 22 de mayo cuya fecha de entrega automática era el 31 de mayo, la instrucción fue tachar esa fecha y escribir con pluma el 8 de junio.

"Este ajuste se realiza con el objetivo de informar a la ciudadanía la fecha actualizada del compromiso de entrega y evitar inconformidades que deriven en quejas ciudadanas", señala el oficio identificado con el folio 220826-01, enviado el 22 de mayo.

Sobre este tema, la consejera del INE **Carla Humphrey Jordan** exhibió posteriormente en sus redes sociales un comprobante de trámite



Carla Humphrey Jordan



Guadalupe Taddei Zavala

Para evitar quejas por retrasos, **INE** alteró fechas en entrega de credenciales



en el que podía observarse la fecha de entrega tachada y reemplazada manualmente, al denunciar los retrasos en la expedición, renovación y actualización de las credenciales para votar.

El mensaje enviado a los módulos establecía que la instrucción debía aplicarse "a partir de la recepción de este correo y hasta que sea notificada su finalización mediante un nuevo correo electrónico".

De acuerdo con fuentes del INE, la orden generó inconformidad entre responsables de módulos y vocales del **Registro Federal de Electores**, quienes son el primer punto de contacto con los ciudadanos y quienes enfrentan directamente las reclamaciones por la demora en la entrega de las credenciales.

La propia presidenta del INE, **Guadalupe Taddei Zavala**, reconoció que hubo retrasos en la producción de las credenciales.

Esa explicación coincide con la contenida en los correos internos, donde se atribuye la demora "a la transición que se tendrá para el servicio de producción de la credencial para votar con el proveedor actual y con el nuevo proveedor que se encargará del nuevo modelo a partir de junio del presente año".

En diciembre pasado, el INE, bajo la ges-

tion de **Taddei Zavala**, adjudicó a la empresa **Cosmocolor**, en asociación con **Icards Solutions**, el contrato para producir hasta 95 millones de credenciales para votar entre 2026 y 2031, por un monto de hasta mil 75 millones de pesos.

El nuevo proveedor comenzó a fabricar las credenciales el 1 de junio, sin embargo, un informe del **Registro Federal de Electores** señala que para el 10 de junio ya existía un rezago de 645 mil 137 credenciales pendientes de producción.

"Eso teníamos tres semanas, era la programación que traíamos, la cual se cubrió, ya estamos al día en la producción de credenciales, hasta el último número que traigo, de acuerdo con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, son 2 millones 429 credenciales en módulos, las mismas que han sido producidas", afirmó.

La presidenta del INE añadió que el contrato con **Cosmocolor** contempla cláusulas de penalización e incluso la posibilidad de revocarlo por incumplimientos, a pesar de ello, no precisó si el instituto hará efectivas esas sanciones por los retrasos registrados durante la transición del servicio.

