

# Suman 224 quejas de violencia de género

ELIZABETH RÍOS

En lo que va de este año, la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (Codhem) ha registrado un total de 224 quejas radicadas en las que la persona agraviada era mujer y el derecho vulnerado estuvo relacionado con algún tipo de violencia, informó el organismo defensor.

Además, la entidad mexiquense acumuló este año dos quejas radicadas por violencia obstétrica, es decir, aquella que ocurre en los servicios de salud y vulnera los derechos humanos y reproductivos durante el embarazo, parto o puerperio.

Estas quejas fueron atendidas por la Unidad de Servicios, Orientación y Recepción de Quejas, encargada de brindar atención, orientación y asesoría vía telefónica, electrónica o presencial.

A través de su área de Comunicación Social, la Codhem informó que brinda asesoría u orientación jurídica a la ciudadanía para presentar o dar seguimiento a su solicitud inicial de queja, las 24 horas del día, los 365 días del año.

## ¿CÓMO INTERPONER UNA QUEJA ANTE LA CODHEM?

La Casa de la Dignidad y las Libertades cuenta con un esquema de servicio electrónico que permite a la población ingresar su queja de manera rápida, sencilla e inmediata, en caso de considerar que ha sido víctima de abuso de poder por parte de alguna autoridad.

En su sitio web, en el apartado de Quejas, es necesario colocar el nombre completo de la presunta víctima —aunque también puede hacerse de manera anónima—, además de un teléfono de contacto y un correo electrónico activo.

Posteriormente, se solicita describir con detalle los hechos de los que se fue víctima. Finalmente, se debe dar clic en "enviar" para remitir la información a la instancia defensora.

En caso de necesitar asesoría o contacto con la Codhem, las personas usuarias también pueden comunicarse a los números 722 236 0560 y 800 999 4000 para recibir orientación jurídica o dar seguimiento a su queja.

Cabe recordar que, durante 2024, la Codhem inició un total de 939 quejas por internet o correo electrónico.

**La defensoría** también documentó dos casos de violencia obstétrica y recordó que recibe quejas y brinda asesoría las 24 horas, todos los días